

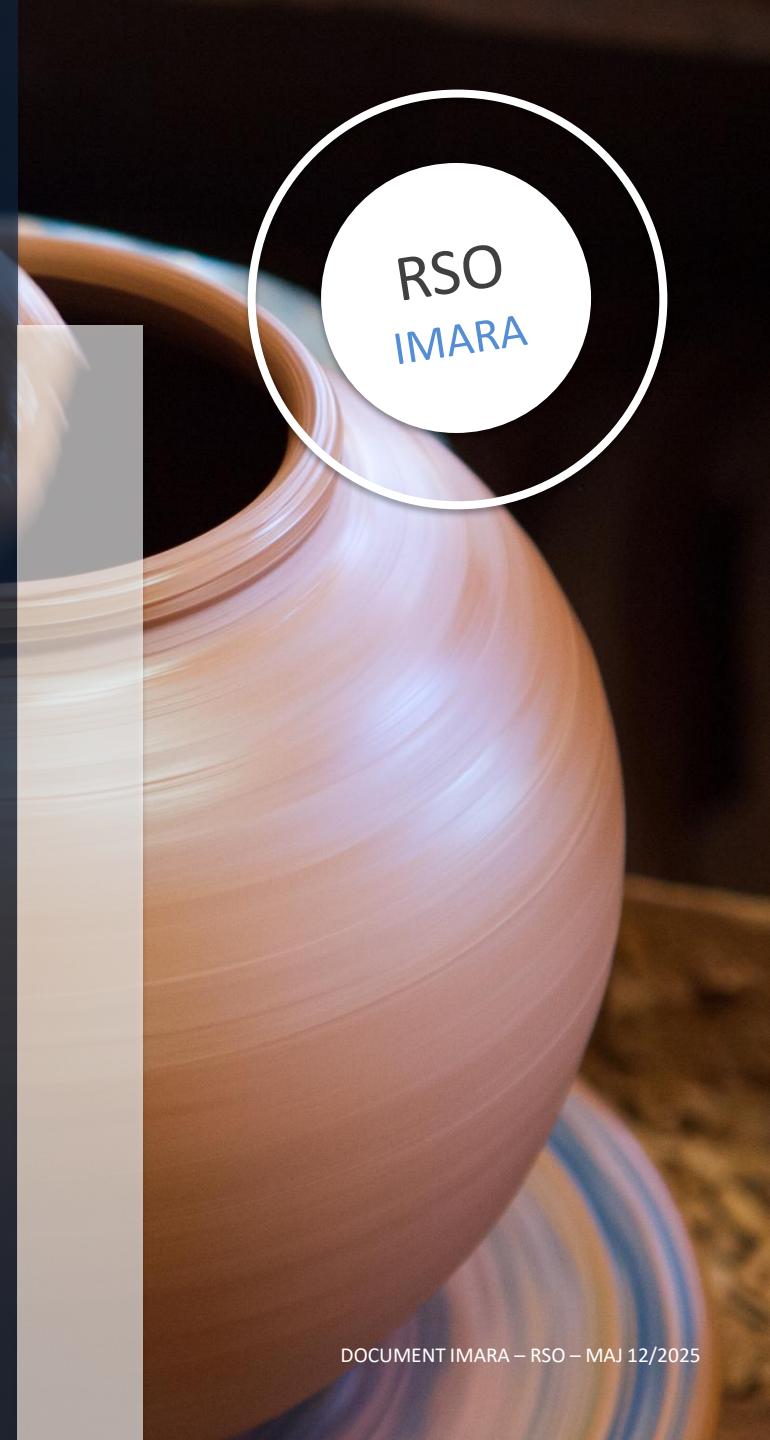


**IMARA**

| Institut des métiers d'art  
& de l'artisanat d'art

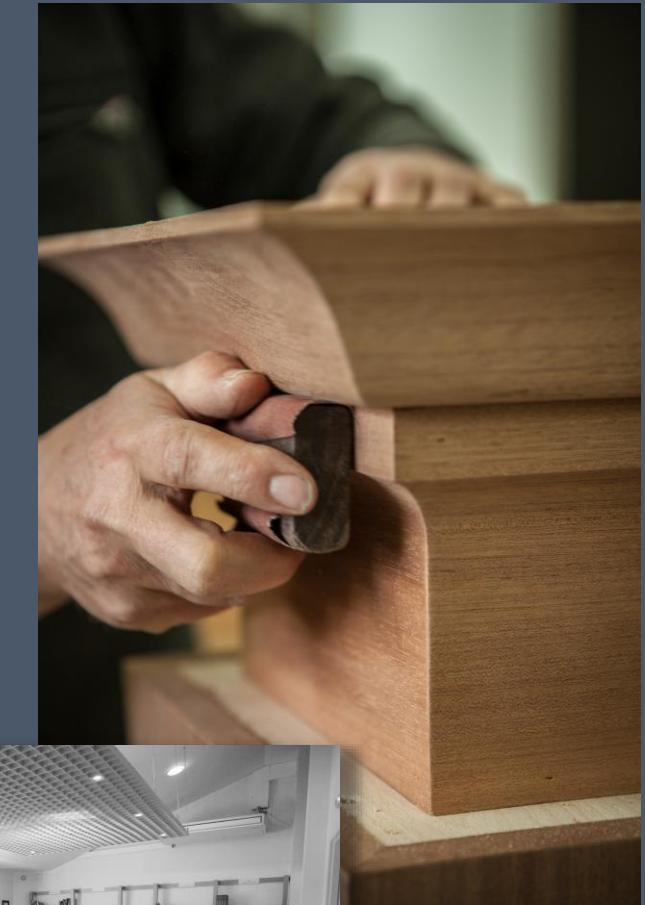
# LA RESPONSABILITE SOCIETALE d'IMARA

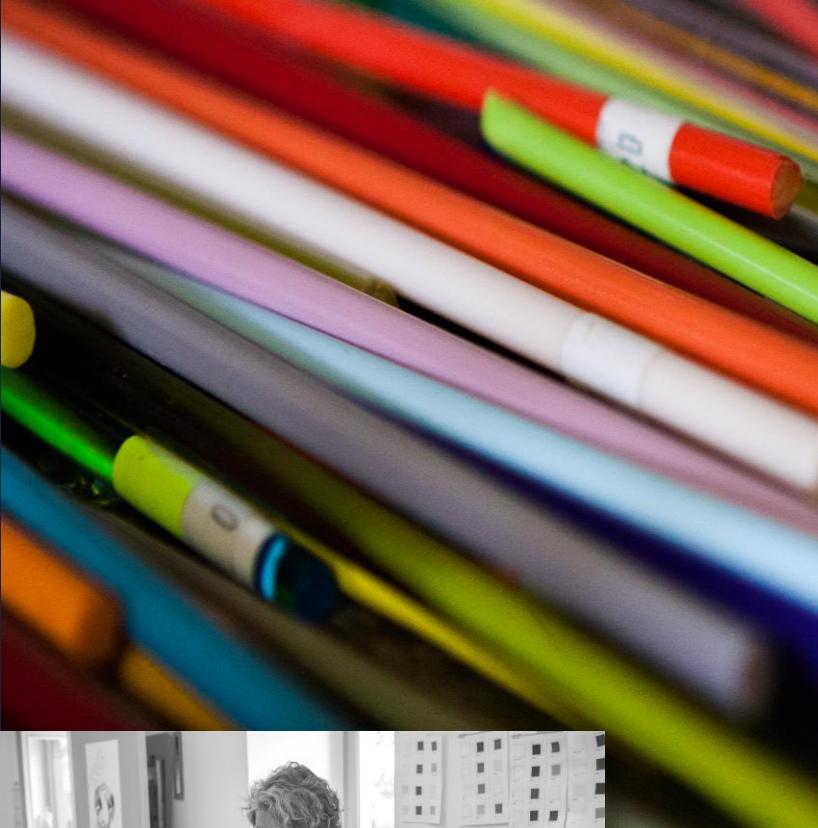
Nos Engagements et nos Actions



# NOS VALEURS

- Donner la possibilité à tous, quel que soit le parcours, de se révéler, dans un métier exigeant et impliquant.
- Incrire les savoir-faire des métiers d'art dans la modernité en proposant une autre façon d'apprendre, de former et de se former.
- Initier l'envie d'entreprendre auprès de nos stagiaires et participer au renouvellement du secteur des Métiers d'Art.





## NOS ENGAGEMENTS

- ❑ Notre association est fondée sur une conviction forte : que pour la transmission des métiers de l'Artisanat d'Art, les professionnels en exercice sont les mieux à même pour former les stagiaires au métier, tel qu'il se pratique aujourd'hui.
- ❑ Notre savoir-faire réside donc dans la création de relations étroites entre stagiaires et intervenants, basées sur la personnalisation des parcours, l'expertise, la confiance réciproque, et ce, dans l'intérêt de chacun.

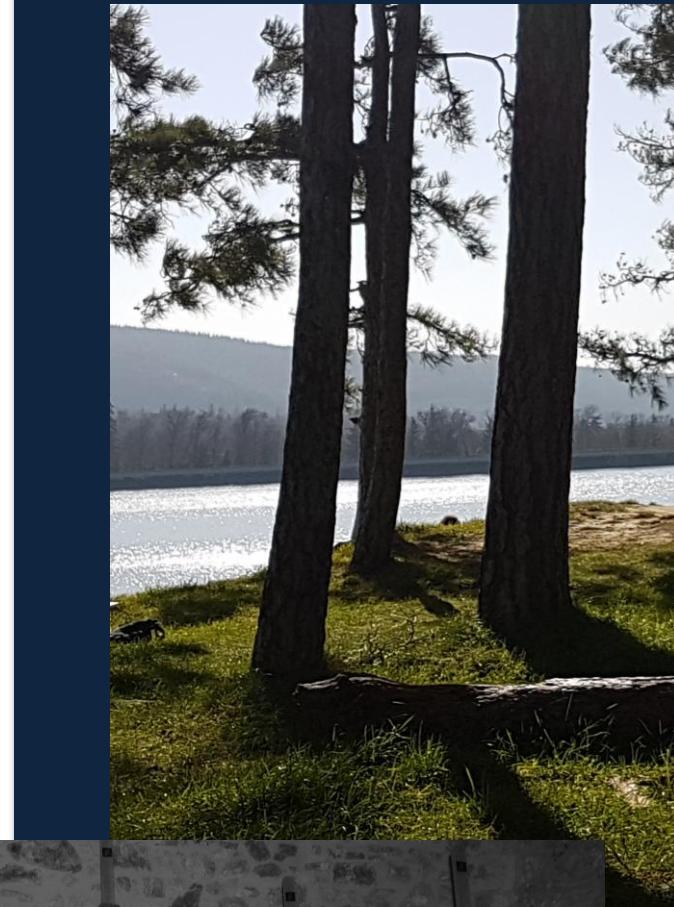
# NOS ENGAGEMENTS

Développer le potentiel de chacun et lui donner l'opportunité de se réaliser.

Être ancré sur son territoire et respecter le vivant font partie « de l'ADN » de notre organisme.

Association, nous exerçons naturellement un mode de gouvernance participatif.

La responsabilité de ses actes, le respect des personnes et de l'environnement, sont des fils rouges que l'équipe pédagogique induit dans ses interventions.



# NOS ENGAGEMENTS SE DECLINENT :

## Economique

Accompagnement de l'évolution des compétences à travers des offres qualitatives et accessibles

Reconnaissance de nos missions via une certification Qualité

Accès aux dispositifs de financement

Respect de la législation

Contribution au développement local

Transparence financière et administrative vis-à-vis de nos parties prenantes

## Social

Favoriser l'égalité des chances, la mixité de nos groupes de stagiaires permet des échanges intergénérationnels

Protection des personnels et des publics prévention, hygiène et sécurité

Droit des travailleurs, collaboration équitable avec les prestataires et partenaires

Créer des relations pérennes et équitables

## Environnemental

Réduction de l'impact carbone et déchets des activités

Utilisation des ressources de manière responsable

Sensibilisation des salariés, intervenants et stagiaires aux enjeux environnementaux

1

## Créer des relations pérennes et équitables avec nos partenaires

- Tous nos intervenants sont des professionnels en activité, que ce soit pour la partie formation techniques/métier ou pour les modules du Tronc Commun de Compétences Transverses.
- Tous, sont sélectionnés sur la base de leurs compétences métiers, leur envie, leur volonté de transmettre et leur qualité de pédagogue.

*Les critères de sélection sont clairement définis et présents sur notre site Internet.*

Aussi, en conformité avec la certification Qualiopi, nous veillons à:

- IMARA et le partenaire s'engagent de façon réciproque en signant une charte de partenariat.
- Les conditions d'accueil d'un stagiaire, objectifs pédagogiques, durée, sont stipulés dans la convention et le programme de formation, en amont de l'entrée en formation.
- La rémunération des intervenants s'établie selon une grille tarifaire, qui prend en compte les dépenses spécifiques par métier.
- Obligatoirement adhérents à l'association, les partenaires sont de fait, parties prenantes de son développement et donc informés des éléments de gestion en toute transparence.

*Mise à disposition de l'ensemble des documents comptables, bilan et rapport du Commissaire aux Comptes.*

2

## Accompagner l'évolution des compétences et favoriser l'égalité des chances

- Nos formations sont ouvertes à tous les adultes, sans condition de diplôme, sans exigence d'expérience professionnelle antérieure. Toutefois, il est apprécié d'avoir certaines aptitudes pour réussir dans le parcours de formation et le métier à venir.
- La mixité de nos groupes de stagiaires permet des échanges intergénérationnels aussi efficents en terme de projets que structurants et enrichissants en relations humaines.

Pour exemple, les promotions 2024 comprennent\* :

41 % de demandeurs d'emploi

5 % de particuliers

54 % de salariés

De niveau :

Bac+2 : 49%

Bac+3 à master : 51%

34 % d'hommes

et 66 % de femmes

\*source statistiques internes CR AG 2025

*Notre équipe est dotée d'une référente formée pour l'accueil de personnes en situation de handicap.*

# 2

## Accompagner l'évolution des compétences et favoriser l'égalité des chances



- Référencement sur les plateformes dédiées et animation de réunions d'information mensuelles pour une large visibilité en Occitanie .
- Entretien individualisé avec le candidat pour évaluer, les conditions de réussite de la formation en cohérence avec le projet professionnel. En cas d'inadéquation avec notre offre, la personne est informée et chaque fois que possible, orientée vers d'autres types de solution. En cas de convergence, une convention de formation stipulant les engagements réciproques du stagiaire et du centre de formation est établie. Une série d'évaluation est réalisée jalonnant le parcours.
- IMARA, organisme habilité, référencé DATADOCK, est engagé dans la démarche qualité depuis 2005 et a obtenu la certification QUALIOPI-Référentiel national sur la Qualité des Actions concourant aux développement des Compétences (2021). Une enquête de satisfaction est réalisée en fin de parcours de formation et nous procédon à un suivi post formation.

*Dans le cadre du respect de la vie privée, l'ensemble de notre personnel, partenaires et stagiaires signent un droit à l'image dès leur inscription. Conformément au RGPD, nous nous engageons à ne divulguer aucune information personnelle et à protéger nos bases de données.*

# 3

## Protéger, sécuriser

**Donner les moyens à chaque personne de se réaliser professionnellement.**

**Etre attentif à la sécurité et au bien-être de notre personnel, et de nos stagiaires.**



Pour exemples et entre autres :

- Nous nous assurons avant l'arrivée de chaque stagiaire, que l'ensemble des conditions logistiques (hébergement, transport, administratif) est réuni pour démarrer la formation dans de bonnes dispositions.
- L'aménagement des postes de travail est défini avec chaque personnel.
- Nous fournissons à chaque stagiaire, chaque partenaire et à l'ensemble de notre équipe, notre Mémento + « Santé et Sécurité au travail ».
- Des équipements de protection individuelle « EPI » sont remis lors de l'entrée en formation.

# 3

## Développer le potentiel Humain

Accompagner l'évolution des compétences de chacun.

- Nous réalisons des entretiens avec le personnel à la demande et à minima un entretien professionnel tous les 6 ans. Après avoir présenté les objectifs et le prévisionnel annuel, nous définissons les besoins et attentes de formation, tout comme les besoins en équipement de poste.

*Actions pour exemples :*

*Depuis 2020 : deux séminaires annuels internes.*

*Depuis 2022 : Plan de développement des compétences annuel.*

*Participation au programme de professionnalisation Carif-Oref Occitanie 2024-2025*



**Proposer une juste rémunération du travail fourni.**

- Nos rémunérations salariales dépassent de 15 % en rapport à la Convention Collective des organismes de formation professionnelle.

- Le conseil d'administration, depuis 2020, a validé une prime exceptionnelle de partage de la valeur pour tout le personnel encadrant.

# 3

## Développer le potentiel Humain

### Intégrer les révolutions technologiques

*Si les métiers d'art reposent sur le geste, le numérique est omniprésent, l'Intelligence Artificielle influence la conception, la production, la communication et la commercialisation.*

**Notre rôle est de sensibiliser nos parties prenantes à une utilisation responsable des technologies dont l'IA au regard des impacts économiques, sociaux et environnementaux.**



Les technologies font partie du quotidien, modifiant les pratiques, **notre responsabilité est d'actualiser les ressources et d'enrichir les compétences transversales** (plateforme pédagogique en ligne, cours à distance, équipement en logiciels, entretien visio...)

**Les impacts de l'IA** sont intégrés dans notre veille et nos actions de formation. L'objectif n'est pas de former des spécialistes mais **des professionnels capables de d'utiliser l'IA comme outil**, tout en préservant la maîtrise du geste et l'authenticité, donc d'intégrer de nouvelles

# 3

## Développer le potentiel Humain

### Appliquer un mode de gouvernance participatif et transparent.

De part notre statut associatif, nous exerçons naturellement un mode de gouvernance participatif.

- Le Conseil d'administration composé d'hommes et de femmes approche la parité : artisans, anciens stagiaires devenus partenaires, professeurs, représentants de Collectivités Territoriales.
- Les rapports d'activités financiers et les perspectives sont présentés lors des Assemblées Générales ouvertes à l'ensemble des adhérents.

*Indicateur : chacune de nos assemblées réunit près de 150 personnes.*

### Créer du lien social

- Offrir à nos stagiaires les **meilleures conditions d'accueil** et d'hébergement, avec notre **réseau occitan** de partenaires tels que gites, chambres d'hôtes, locations, camping.
- Mettre en relation créer des liens et **favoriser les échanges**, sources d'enrichissement mutuel pour les stagiaires et les partenaires.
- Encourager le **développement des activités** professionnelles, artistiques proposées par les stagiaires et artisans.

*Pour exemple,*

- *Immersion des stagiaires sur salons professionnels, show-room, musées et évènements.*
- *Prise en charge de la visibilité de collectifs de stagiaires et d'artisans « Salon des créateurs en 2022 »*  
*Exposition « 30 ans, une idée folle » 2025*

# 4

# Sensibiliser aux enjeux environnementaux

## Transition écologique et énergétique des activités.



**Notre dynamique de réseau favorise les achats de proximité tant en matières qu'en services, ce qui limite les émanations de gaz à effet de serres dû au transport et d'une certaine manière incite à l'économie circulaire.**

**En centre de formation et sur les plateaux techniques :**

- Module de formation à l'éco-citoyenneté.
- Tri sélectif des déchets.
- Sensibilisation aux pratiques économes et aux impacts des activités.
- Respect des référentiels métiers qui intègrent aujourd'hui les approches développement durable.
- Mise à disposition d'ouvrages sur les thèmes de la sécurité, prévention, santé au travail.

5

## Respecter la législation en vigueur

Investir pour des parcours sécurisés et sécurisants et une structure saine et durable.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**Action de formation**

En tant qu'organisme de formation nous respectons les dispositifs légaux relatifs à la formation professionnelle. Cela inclut le respect des normes de qualité imposées par les critères de certification Qualiopi et la bonne gestion des financements.

En respectant ces exigences, IMARA garantit la qualité de ses prestations et la possibilité de mobiliser l'ensemble des financements disponibles pour ses apprenants (CPF, OPCO, FRANCE TRAVAIL, REGION...)